



Pasientsikkerheit og personsentrert kultur

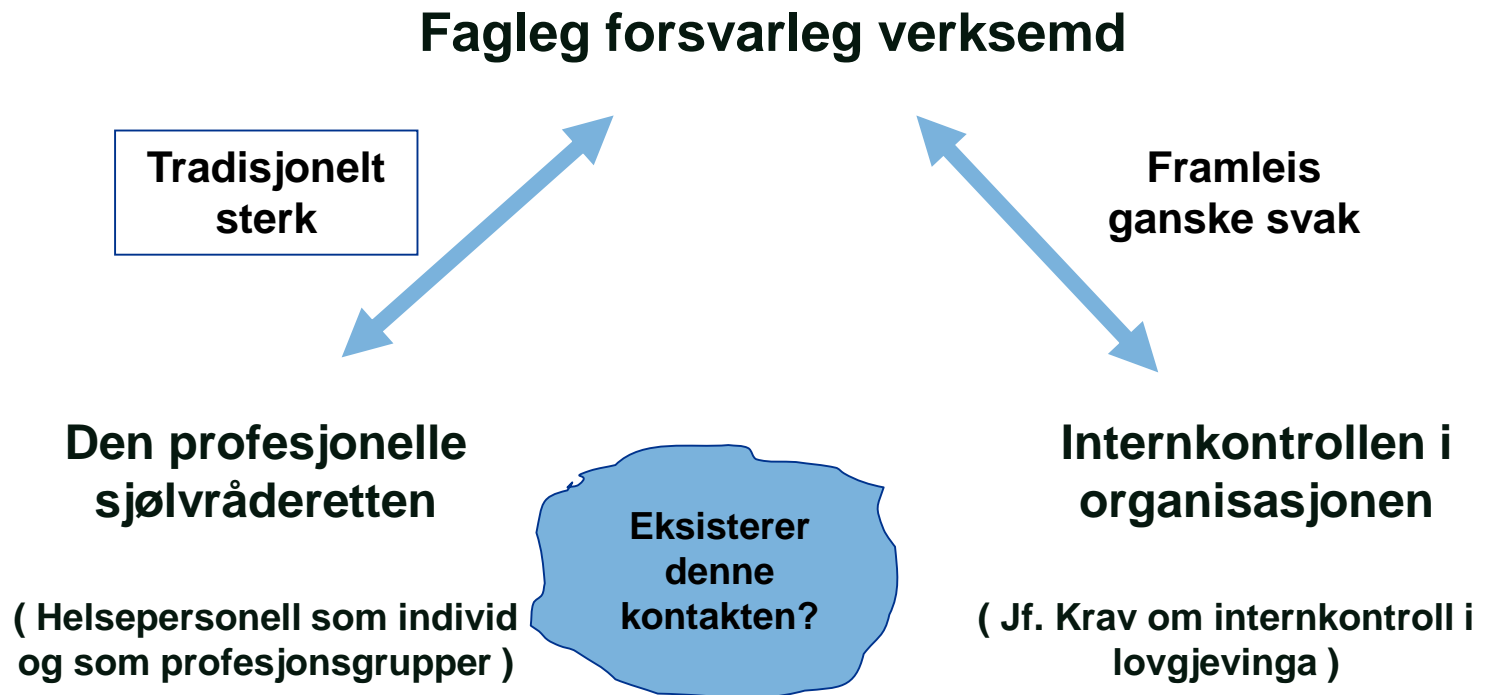
Geir Sverre Braut

Fagdag for sjukeheimar

Haugesund, 4. september 2019



Kjernen i kvalitetssikring: Personleg eller institusjonelt ansvar ?



Utdrag frå helsepers.l. § 4

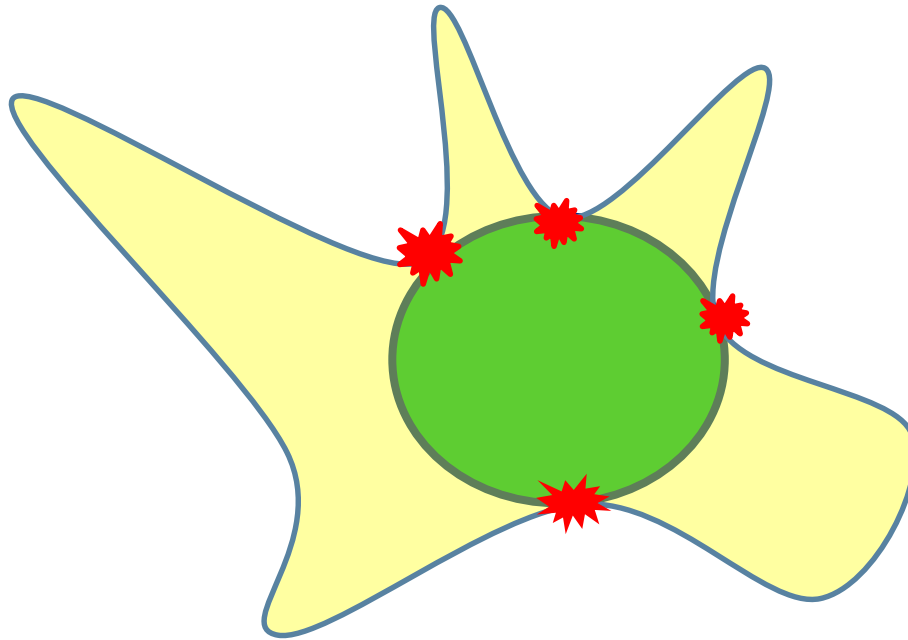
Helsepersonell skal utføre sitt arbeid i samsvar med de krav til **faglig forsvarlighet** og **omsorgsfull hjelp** som kan forventes ut fra helsepersonellets **kvalifikasjoner**, **arbeidets karakter** og **situasjonen for øvrig**.

Helsepersonell skal innrette seg etter sine faglige kvalifikasjoner, og skal **innhente bistand eller henvise** pasienter videre der dette er nødvendig og mulig. Dersom pasientens behov tilsier det, skal yrkesutøvelsen skje ved **samarbeid og samhandling** med annet kvalifisert personell.

Fagleg forsvarleg verksemd



Faresituasjonar



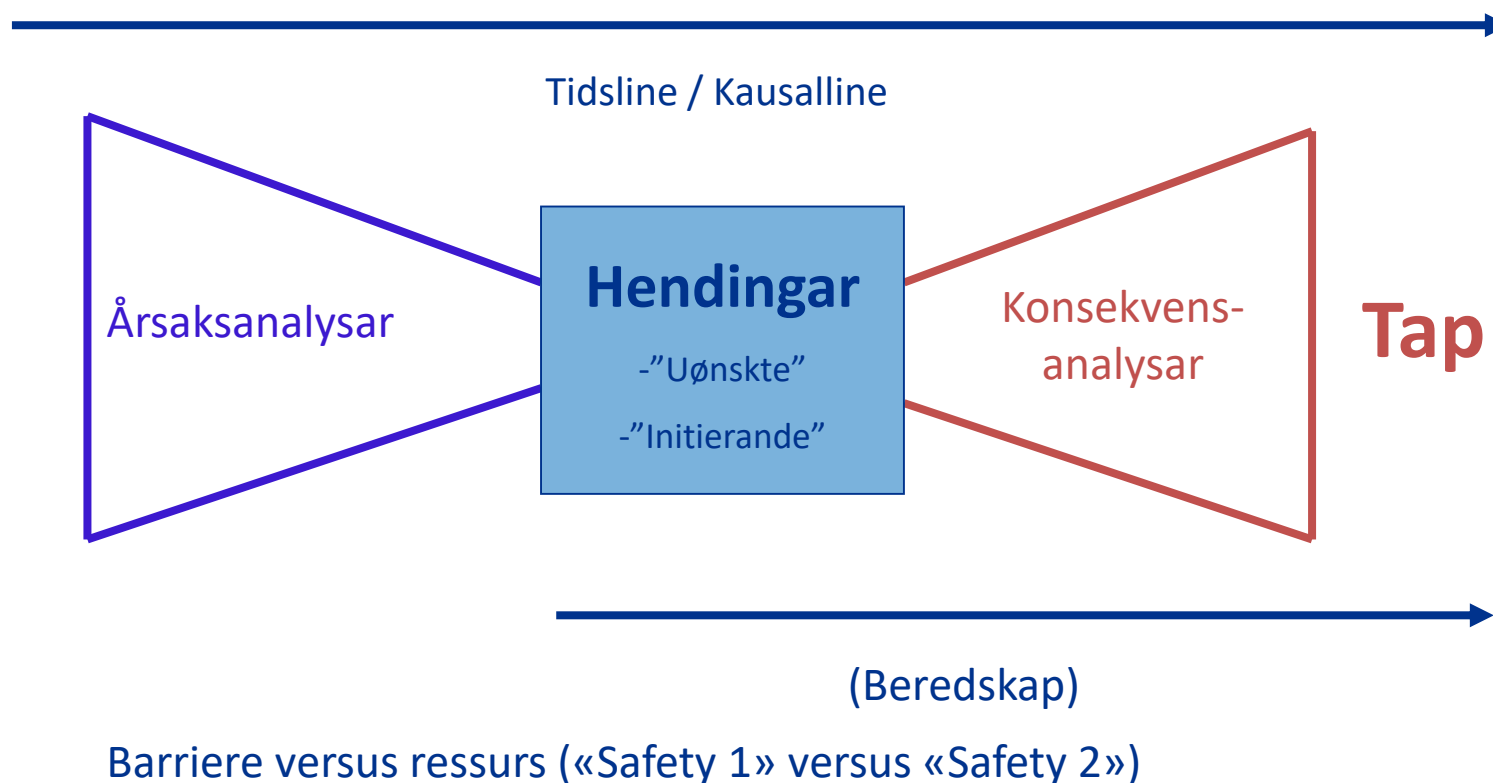
Kva er forventninga (grønt)?

Kor har ein dei sårbare punkta (raudt)?

“Safety II”?

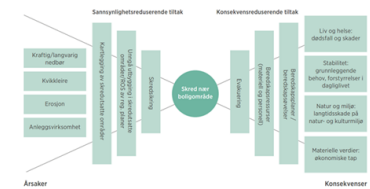
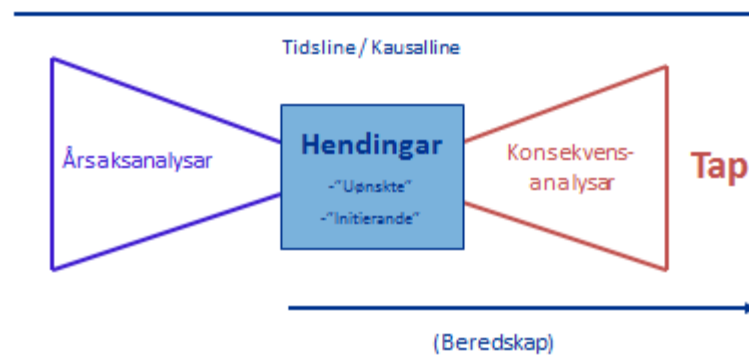
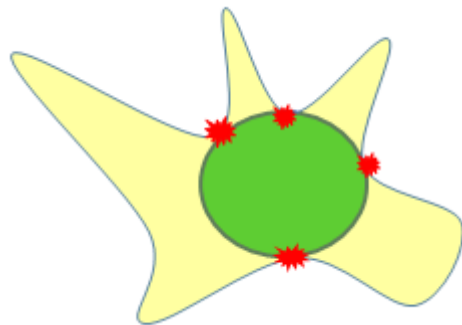
“Safety I”?

Rammer for ei risikoforteljing



«3-P-modellen»?

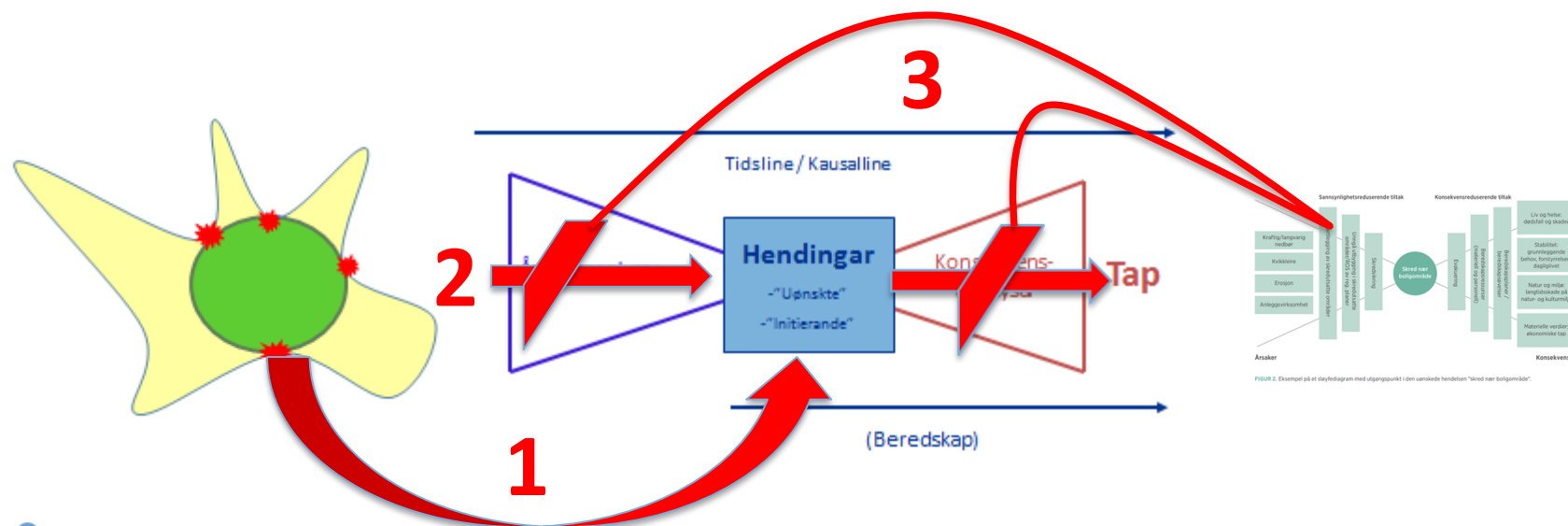
- Identifiser risikopunkt («amøben»)
- Klarlegg årsakskjeder («sløyfa»)
- Etabler barrierer («bommane») som er meir/noko anna enn prosedyrar... ..



FIGUR 2. Eksempel på et skylddiagram med utgangspunkt i den uønskede hendelsen "luret nær boltremåler".

«3-P-modellen»?

- Identifiser risikopunkt («amøben»)
- Klarlegg årsakskjeder («sløyfa»)
- Etabler barrierar («bommane») som er meir/noko anna enn prosedyrar... ..



FIGUR 2. Eksempel på et skyldediagram med utgangspunkt i den uønskede hendelsen "sløyd nær boligområde".



Personsentrert

Hva er viktig for deg?
Informert aktiv pasient



Helhetlig

Felles mål og plan
Koordinert, og pasient
sentrert team



Proaktiv

Egenmestring
Risikoidentifikasjon
og reduksjon
Elektive Planer



Kort sagt

- **Presentera** prosessen
- **Peika** på problematiske punkt
- **Påvisa** uvisse
- og **planleggja** tiltak for å overvaka og handtera

Kva manglar i ein pleieplan?



Dato	Problem/behov	Ressurser	Mål	Tiltak	Rapport og evaluering

Kva manglar i ein pleieplan?



Dato	Problem/behov	Ressurser	Mål	Tiltak	Rapport og evaluering

Noko om prioritering?