



FYLKESMANNEN
I ROGALAND

Tiltaksplaner, hvilke mangler i dokumentasjonen avdekkes ved tilsyn?

Anders Kvadsheim Mygland, seniorrådgiver/jurist



Utgangspunktet for tilsyn og tiltaksplaner

- Fylkesmannen skal føre tilsyn med helse- og omsorgstjenesten og med alt helsepersonell og annet personell i fylket som yter helse- og omsorgstjenester, se helsetilsynsloven § 4
- Vi skal føre tilsyn med om tjenestene er i samsvar med det som er bestemt i lover og forskrifter, og vi kan også si noe om god praksis
- Tilsyn viser at tiltaksplaner (og pleieplaner) er en god måte å arbeide systematisk og målrettet med en pasient
 - Også en god måte å sikre brukermedvirkning
- Mangler med tiltaksplaner får oftest konsekvens i forsvarligheten av helse- og omsorgshjelpen som gis til pasienten (helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1), men også journalføringsplikten, kravet til styring og internkontroll i sykehjemmet m.m.



Hvilke mangler ser vi under tilsyn?

- Mål og tiltak som settes på bakgrunn av for dårlig kartlegging av pasienten, blir fort mangelfullt helse- og sykepleiefaglig arbeid
- For standardiserte utfordringer, mål, delmål og tiltak
 - Alltid en balansegang mellom å ha et utgangspunkt (f. eks. i IPLOS) og at det utgangspunktet blir for rigid
 - Viktig å huske at sykepleieprosessen må være sentral i arbeidet med tiltaksplaner
- «Hva er viktig for deg», brukermedvirkning, er ofte ikke utgangspunktet for tiltaksplanarbeidet
 - Mål, tiltak m.m. blir i for stor grad helsepersonellens mål, tiltak m.m., som kan føre til at pasienten ikke kjenner seg igjen og en mindre treffende tiltaksplan og arbeid rundt pasienten



Hvilke mangler ser vi under tilsyn? forts.

- Tiltaksplan blir ofte et for lite levende dokument, evalueres ikke systematisk med relevante fra personalgruppen, med pasienten selv m.m.
 - Opplever at evalueringen av og til bare skjer periodevis, uten at man gjør evalueringer og underveis der det f. eks. skjer endringer, det oppstår nye behov og utfordringer osv.
- Uten et godt system for evaluering av tiltaksplan, både periodevis og mer konkret etter behov, ser vi at arbeidet rundt pasienten fort kan bli tilfeldig, brukermedvirkning forsvinner og helse- og omsorgshjelpen blir dårligere
- Helt essensielt med ledelsesforankring og gode systemer, jf. forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten



Hvilke mangler ser vi under tilsyn? forts.

- Selv om arbeidet med tiltaksplanen i seg selv er adekvat, ser vi under tilsyn at det er stor sårbarhet for at tilkallingsvakter, vikarer osv. ikke bruker slike planer i stor nok grad
 - Viktig med opplæring og systemer
- Ser også at den løpende journalføringen under de ulike punktene i tiltaksplanen er mangelfull (lite vurderinger), elklk