

# Bruk av tavler i forbedringsarbeid

## Hva er et tavlemøte?

Et tavlemøte er en metode som består av en tavle (et verktøy) og et møte (en aktivitet). Det finnes tavler som er verdifulle uten en regelmessig dialog om innholdet på tavlen, og det finnes møter som er verdifulle uten at agendaen for møtet er synliggjort på en tavle. Tavlemøtene som beskrives i her har som formål å skape en tverrfaglig dialog om et tema som er viktig for enheten fordi lederen regelmessig ønsker de ansattes oppmerksomhet, innspill og oppfølging på nødvendige tiltak for pasientsikkerhet.



## Risikotavle

På risikotavler settes pasientenes navn/romnr./id.nr. i første kolonne, og så ulike innsatsområder som fall, sår, urinveisinfeksjon og ernæring i de neste kolonnene. Helsepersonell har et kort møte hver dag hvor de gjennomgår de ulike områdene og vurderer risiko og tiltak.

Tavlene kan også brukes til å enkelt samle data fra de enkelte innsatsområder

## Forbedringstavle

Formålet med en forbedringstavle er å skape et overblikk over status for pågående forbedringsarbeid. Tavlen utgjør et verktøy for/tilrettelegger for/er et utgangspunkt for en systematisk og regelmessig dialog (møte) om hvordan forbedre eksisterende praksis. Dette tavlemøtet bidrar til at man i fellesskap kommer frem til, prioriterer, tester og vurderer forbedringsideer. Ideene kan komme fra de ansatte selv, pasienter/brukere og/eller pårørende. Tavlemøter om forbedring brukes til å komme fram til, prioritere, teste og vurdere forbedringsideer. Ideene kan komme fra de ansatte selv, pasienter, brukere og pårørende.

## Forbedringstavle

Fokusområde	OK	Krever oppfølging	Forbedringsideer
Andre utfordringer - fra ansatte, andre avdelinger, pasienter og pårørende			

  

		Prioriteringsmatrise			
Effekt	Økt				
	Lav				
		Lav	Evne til å gjennomføre		Høy

  

Handlingsplan								
#	Forbedringsidee	Ansatt	Test start	Test slutt	P	D	S	A

Ideer under testing

[Skriv her]



# Tavlemøter

## Workshops våren 2019

**28. mars 2019:** Workshop i bruk av tavlemøte Kl. 09:30-11:30. og kl. 13:00- 15:00 (to like workshops)

Lunch kl. 11:30 – 13:00 (for de som har deltatt og skal delta)

Workshopen er gratis.

### **Målgruppe: Ansatte og ledere i institusjon.**

Tema:

- Presentasjon i bruk av tavler v/ Astrid Håland USHT
- Erfaringer i bruk av tavlemøter på institusjon v/Merete Fjell Sandve, Veia sykehjem, Karmøy
- Gruppearbeid, hvordan skal vi få til tavlemøter hos oss? Hva vil vi fokusere på? (ca 40 min)
- Presentasjon i plenum

**Påmeldingsfrist 21.03.2019**

**10. april 2019:** Workshop i bruk av tavlemøte Kl. 09:30-11:30. og kl. 13:00- 15:00 (to like workshops)

### **Målgruppe: Ansatte og ledere i hjemmetjenester og oppfølgingstjenesten**

Tema:

- Presentasjon i bruk av tavler v/ Astrid Håland
- Erfaringer i bruk av tavlemøter i hjemmetjenesten v/ Sigrid M. Hansen, hj.tj. Skudenenes, Karmøy
- Gruppearbeid, hvordan skal vi få til tavlemøter hos oss? Hva vil vi fokusere på? (ca 40 min)
- Presentasjon i plenum

**Påmeldingsfrist 03.04.2019**

For at deltakerne skal få et størst mulig utbytte av workshopen, er det en fordel om flere fra samme arbeidssted kommer på samme workshop, da får de i gruppearbeidet laget plan og forslag til bruk av tavler i egen avdeling.

Via kurskalender på intranett for tilsette i Haugesund kommune. Eksterne deltakere må gå inn på <http://www.haugesund.kommune.no/kurs> (velg så fanen oppe som heter «kurs helse og omsorg») Ved problemer ring eller send epost til [astrid.haland@haugesund.kommune.no](mailto:astrid.haland@haugesund.kommune.no) Merk meldinga med «workshop tavlemøter» Lurer du på noe ta kontakt med Astrid Håland tlf.52 74 46 63 eller på epost.

[Skriv her]



Utviklingssenter  
for sykehjem og hjemmetjenester  
Helse Fonna